

راهنمای گام به گام ثبت نام مشتری حقیقی ایرانی و تکمیل فرم‌ها در سامانه سجام

۱-۱ ورود به سامانه

با مراجعه به آدرس <https://profilesejam.csdiran.com> و انتخاب گزینه "ثبت نام در سجام"، وارد بخش

ثبت نام شوید.

قابل توجه فعالان بازار سرمایه ایران

شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه به منظور ارائه خدمات زیرساختی یکپارچه و فراگیر به فعالان بازار سرمایه به ویژه سرمایه گذاران حقیقی و حقوقی و ایجاد درگاه واحد خدمات دهی به تمامی ارکان بازار، نهادهای مالی، ناشران و مخصوصا سرمایه گذاران حقیقی و حقوقی، راه اندازی سامانه جامع اطلاعات مشتریان(سجام) را اعلام می نماید.

این سامانه در راستای قوانین و مقررات حوزه مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم راه اندازی شده است.

مطابق ضوابط حاکم، اخذ هرگونه خدمات پایه برای تمامی مشتریان حقیقی و حقوقی منوط به ثبت اطلاعات و شناسایی اشخاص مذکور می باشد. با راه اندازی این سامانه هر شخص، تنها با یک بار ثبت اطلاعات و شناسایی امکان برخورداری از کلیه خدمات بازار سرمایه را خواهد داشت.

بدیهی است محرمانگی اطلاعات اعلامی از سوی اشخاص، در چارچوب قوانین و مقررات حاکم، محفوظ خواهد بود.

با توجه به هشدار پلیس فتا در خصوص کلاهبرداری و سامانه های جعلی در فضای مجازی، لطفا در هنگام استفاده از سامانه سجام به هیچ عنوان از نرم افزارهای فیلتر شکن استفاده نکنید.

گام های مورد نیاز برای تکمیل فرآیند ثبت نام

۱

وضعیت اولیه

۲

تکمیل فرم ها

۳

تایید استعلام و دریافت کد پیگیری

۴

مراجعه به مراکز احراز هویت

۵

احراز هویت نزد مراکز احراز هویت

۶

تایید سهامدار در سجام

ثبت نام در سجام

ویرایش اطلاعات قبلی

ویرایش تلفن همراه

بازایی کد پیگیری

۱-۲ شماره تماس

در این قسمت، شماره تلفن همراه خود را بدون صفر اول و کد امنیتی، وارد کرده و با فشردن دکمه "دریافت کد تایید" منتظر ارسال کد تایید از طریق پیامک بمانید.

پیش از ثبت نام در سامانه سجام، از مالکیت شماره تلفن همراه و انطباق آن با کد ملی اطمینان حاصل فرمایید. (مراکز پشتیبانی اپراتورهای تلفن همراه، آماده راهنمایی شما می باشند)

سجام /

ثبت نام

شماره تلفن همراه: (بدون سر)

۹۱۲۰۰۰۰۰۰۰

۵ ۴ ۷ ۴ ۳ ۰

(کلیک بر روی تصویر جهت بزرگسازي)

کد امنیتی را وارد کنید

دریافت کد تایید

- لطفا پیش از ثبت نام در سامانه سجام، از مالکیت شماره تلفن همراه و انطباق آن با کد ملی اطمینان حاصل فرمایید. مراکز پشتیبانی اپراتورهای تلفن همراه آماده راهنمایی شما می باشند.
- با توجه به اینکه کلیه اطلاع رسانی ها، مکاتبات و اخطار ها از طریق شماره تلفن همراه اعلامی در این مرحله ارسال خواهد شد، لذا ضروری است شماره تلفن همراه اعلامی در این مرحله متعلق به فرد ثبت نام شونده باشد، در غیر این صورت تغییر شماره موبایل مشمول هزینه ویرایش اطلاعات خواهد شد و تمامی مسئولیت های ناشی از آن بر عهده شخص ثبت نام کننده خواهد بود.
- با توجه به هشدار پلیس فنا در خصوص کلاهبرداری و سامانه های جعلی در فضای مجازی، لطفا در هنگام استفاده از سامانه سجام به هیچ عنوان از نرم افزارهای غیررسمی استفاده نکنید.

۳-۱ ورود کد تایید ، تعیین نوع مشتری و کد / شناسه ملی

در این قسمت، کد تأیید ارسال شده به تلفن همراه، نوع مشتری، کد/ شناسه ملی و کد امنیتی را وارد کرده و دکمه تایید را فشار دهید.

در صورتی که موفق به دریافت کد تأیید نشده‌اید می‌توانید با انتخاب دکمه ارسال مجدد کد تایید، مجددا کد تایید دریافت نمایید.

خروج

سجام /

کد تایید / نوع مشتری

* کد تایید: (کد تایید پرامک شده)

۵۲۴۱۳

لطفا در صورت عدم دریافت کد تایید از ارسال **عطف کد** استفاده کنید.

* نوع مشتری:

حقیقی ایرانی

* کد ملی / شناسه ملی:

۰۴۶۰۰۰۰۰۷۱

۷ ۱ ۶ ۵ ۵ ۸

(کلیک بر روی تصویر جهت بزرگسازي)

۷۱۶۵۵۸

تایید

۴-۱ پرداخت هزینه ثبت نام

در این مرحله هزینه ثبت نام شما نمایش داده می شود که با انتخاب یکی از درگاه های پرداخت می توانید نسبت به پرداخت آن اقدام کنید. پس از پرداخت، به مرحله تکمیل اطلاعات می روید که در ادامه به توضیح هریک می پردازیم.



۵-۱ اطلاعات هویتی

در این بخش، انطباق مشخصات اعلامی با مندرجات کارت ملی الزامی است. نکاتی که مربوط به این بخش می شود شامل موارد زیر است:

- ❖ وارد کردن نام، نام خانوادگی، تاریخ تولد، جنسیت، نام پدر، شماره شناسنامه، کد ملی، محل صدور، محل تولد، و سری و سریال شناسنامه در این بخش الزامی است (پرکردن اطلاعات ستاره دار الزامی است).
- ❖ نام خانوادگی اگر شامل پسوند یا پیشوند می باشد باید آن را وارد کنید.
- ❖ حتما اطلاعات خواسته شده را دقیق وارد کنید.
- ❖ حتما از یک کیبورد فارسی (نه عربی) استاندارد استفاده کنید.

۳. "وصی": براساس وصیت کسی که فوت شده به انجام کاری برای متوفی مأمور شده است.

❖ لازم به ذکر است نماینده قانونی خود باید قبلاً در سامانه ثبت نام کرده و کد پیگیری دریافت کرده باشد.

پس از انتخاب گزینه نماینده قانونی، کد ملی نماینده را می بایست جهت بررسی در جای خود وارد کنید. در صورتی که نماینده راستی آزمایی شده و اصیل باشد، کد تایید به او ارسال می شود که باید در جای خود وارد کنید.

سپس باید نوع مدرک اثبات کننده سمت را انتخاب و تاریخ انقضاء نمایندگی را وارد و مدارک مورد نیاز را بارگذاری کنید. حجم مجموع فایل هایی که در این قسمت آپلود می کنید باید بیشتر از ۱۰ کیلوبایت و کمتر از ۲ مگابایت باشد. همچنین فایل هایی از نوع png, jpg, jpeg و pdf قابل قبول است. و در ادامه باید دکمه "ذخیره/ ادامه گام بعدی" را فشار دهید.

شخص اصیل

خروج

اطلاعات نماینده

سجام / اطلاعات نماینده

سمت و شرایط نماینده

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

اطلاعات و شرایط نماینده

اطلاعات وارده می تواند متعلق به شخص شما به عنوان اصیل باشد و یا اینکه ممکن است شما به عنوان ((نماینده قانونی)) فرد دیگری نسبت به ورود اطلاعات در این سامانه اقدام فرمایید.
((نماینده قانونی)) ممکن است به یکی از حالت های زیر باشد :
((وکیل)) که به نمایندگی از کسی که وکالت او را به عهده دارد (موکل) اقدام نماید.
((ولی قهری)) که عبارت است از پدر یا پدر بزرگ فرزندان صغیر که هنوز به سن قانونی نرسیده اند .
((وصی)) که بر اساس وصیت کسی که فوت نموده به انجام کاری برای ((فرد فوت شده)) (متوفی) مامور شده است .
((قیم)) کسی که به موجب حکم مقام قضایی ذیصلاح سرپرستی فرد یا افرادی را بر عهده دارد که خودشان نمی توانند معامله کنند و از نظر قانونی محجور تلقی می شوند.
بنابراین شما بر اساس اینکه اطلاعات خودتان را وارد سامانه می کنید یا اینکه به عنوان نماینده قانونی می خواهید اطلاعات فرد دیگری را وارد نمایید باید گزینه مورد نظر خود را انتخاب نمایید.

اصیل

ادامه مرحله بعد

شخص نماینده

اطلاعات نماینده

مساجم / اطلاعات نماینده

مسئمت و شرایط نماینده

اطلاعات واردی می تواند متعلق به شخص شما به عنوان اصیل باشد و یا اینکه ممکن است شما به عنوان ((نماینده قانونی)) فرد دیگری نسبت به ورود اطلاعات در این سامانه اقدام فرمایید.
((نماینده قانونی))امکان است به یکی از حالتهای زیر باشد :
(وکیل)) که به نمایندگی از کسی که وکالت او را به عهده دارد (موکل) اقدام نماید.
(زوی قهری)) که عبارت است از پدر یا پدر بزرگ فرزندان صغیر که هنوز به سن قانونی نرسیده اند .
(زوی)) که بر اساس وصیت کسی که فوت نموده به انجام کاری برای ((فرد فوت شده)) (متوفی) مامور شده است .
(قدیم)) کسی که به موجب حکم مقام قضایی ذیصلاح سرپرستی فرد یا افرادی را بر عهده دارد که خودشان نمی توانند معامله کنند و از نظر قانونی محجور تلقی می شوند.
بنابراین شما بر اساس اینکه اطلاعات خودتان را وارد سامانه می کنید یا اینکه به عنوان نماینده قانونی می خواهید اطلاعات فرد دیگری را وارد نمایید باید گزینه مورد نظر خود را انتخاب نمایید.

نماینده قانونی

کد ملی نماینده
۰۰۱۶۹۰۶۴
650802
(کلیک بر روی تصویر جهت بزرگسازي)
کد امنیتی را وارد کنید
بررسی

کد تایید (از تهیه پیامک شما)
نوع مدرک اثبات کننده سمت:
انتخاب نوع مدرک
تاریخ انقضاء نمایندگی:
پاک کردن
مدرک مورد نیاز:
326724
(کلیک بر روی تصویر جهت بزرگسازي)
کد امنیتی را وارد کنید
افزودن

شخص اصیل دارای حکم رشد

اطلاعات حکم رشد

مساجم / اطلاعات حکم رشد

مسئمت و شرایط نماینده

مدرک مورد نیاز: تصویر مدرک حکم رشد
هیچ فایلی انتخاب فایلی... هیچ فایلی انتخاب نشده است
۰36646
(کلیک بر روی تصویر جهت بزرگسازي)
کد امنیتی را وارد کنید
افزودن
بازگشت

۷-۱ اطلاعات ارتباطی

ارسال تمامی مرسولات پستی و هرگونه اسناد، مدارک، اخطار و اعلان، تنها به نشانی‌ای که در این بخش ثبت می‌کنید صورت خواهد گرفت. بدیهی است نشانی پستی باید با کد پستی مندرج در کارت ملی شما منطبق باشد. (مطابق ماده ۱۱ دستورالعمل نحوه ارسال اسناد و مدارک مربوط به بازار سرمایه به نشانی پستی مشتریان مصوب ۱۳۹۰ شورای عالی مبارزه با پولشویی) اصلاح نشانی و کد پستی ثبت شده در سامانه ثبت احوال از طریق مراجعه به سایت همان سازمان امکان‌پذیر است.

نکات مربوط به این بخش:

❖ وارد کردن کشور، استان، شهر، خیابان، کوچه، پلاک، کدپستی و تلفن ثابت در این بخش الزامی است.

❖ اطلاعات و موارد خواسته شده را دقیق و با کیبورد فارسی استاندارد وارد کنید.

خروج

اطلاعات ارتباطی / سجام

اطلاعات ارتباطی

کشور *

ایران

استان *

تهران

شهر *

تهران

بخش

مرکزی

خیابان *

سعیدی

کوچه *

اول

پلاک *

۲۲

کد پستی *

۳۴۸۱۹۵۵۷۱۵

تلفن ثابت (تماس اضطراری):

۰۲۱

تلفن همراه (تماس اضطراری):

۹۸ ۹۱۲۳۴۵۶۷۸۹

تلفن ثابت *

۰۲۱ ۲۲۲۲۲۲۲۲

پست الکترونیکی:

test@csdiran.com

تایید/ادامه مرحله بعد

- ارسال تمامی مرسولات پستی و نیز هرگونه اسناد، مدارک، اخطار و اعلان تنها به همان نشانی که در این سامانه ثبت نموده اید صورت خواهد گرفت.
- ضروری است نشانی و کد پستی اعلامی با اطلاعات اعلام شده در این خصوص در کارت ملی هوشمند شما منطبق باشد. (مطابق ماده ۱۱ دستورالعمل نحوه ارسال اسناد و مدارک مربوط به بازار سرمایه به نشانی پستی مشتریان مصوب ۱۳۹۰ شورای عالی مبارزه با پولشویی) اصلاح نشانی و کد پستی ثبت شده در سامانه ثبت احوال از طریق مراجعه به سایت همان سازمان امکان‌پذیر است.

۸-۱ کدهای سهامداری

با توجه به تفاوت فرمت کدهای سهامداری در بازارهای مختلف، با انتخاب هر بازار، فرمت آن جهت ورود کد سهامداری نمایش داده می‌شود.

نحوه وارد کردن اطلاعات به این صورت است:

❖ کد سهامداری بورس و فرابورس، شامل دو بخش است که بخش اول شامل سه حرف (که باید با حروف فارسی وارد شود) و بخش دوم شامل یک کد ۵ رقمی است که شخص از نهاد مربوطه دریافت کرده است.

❖ کد سهامداری بورس کالا، شامل یک کد ۶ رقمی است که شخص از بخش مربوطه دریافت کرده است.

❖ کد سهامداری بورس انرژی و برق، شامل سه بخش است که بخش اول شامل سه حرف (که باید با حروف فارسی وارد شود)، بخش دوم شامل یک کد ۶ رقمی دریافت شده از واحد مربوطه و بخش سوم نیز شامل یک حرف است.

❖ کد سهامداری از اطلاعات ضروری ثبت‌نام نیست. در صورتی که این کد را ندارید، می‌توانید دکمه "تایید/ادامه گام بعدی" را فشار دهید.

خروج

سجام / کدهای سهامداری

کد های سهامداری

افزودن کد جدید

نام بورس / بازار خارج از بورس:

نوع بورس را انتخاب کنید

افزودن

لیست کدها

نام بورس

کد سهامداری

تایید/ادامه گام بعدی

۹-۱ اطلاعات شغلی

❖ وارد کردن عنوان شغل، آدرس محل کار، تلفن، کد پستی و پست الکترونیکی محل کار در این بخش ضروری است. لازم به ذکر است، تلفن شرکت/موسسه ۸ کاراکتر و کد پستی ۱۰ کاراکتر می باشد.

❖ افراد بیکار، خانه دار و افرادی که محل شغل ثابتی ندارند می توانند تلفن و کد پستی محل سکونت خود را وارد کنند.

خروج

اطلاعات شغلی

سجام / اطلاعات شغلی

اطلاعات شغلی

عنوان شغل: *

کارمند

تاریخ شروع به کار:

پاک کردن

نام شرکت / موسسه:

سمت:

آدرس شرکت / موسسه:

تهران- ونک، کوچه ۶- پلاک ۲۲

شماره تلفن شرکت / موسسه:

۰۲۱ ۲۲۲۲۲۲۲۲

دور نگار:

۰۲۱

کد پستی شرکت / موسسه:

۱۲۳۴۵۶۷۸۹۰

آدرس وب سایت شرکت / موسسه:

http://csdiran.com

پست الکترونیکی شرکت / موسسه:

faeanam@info.net

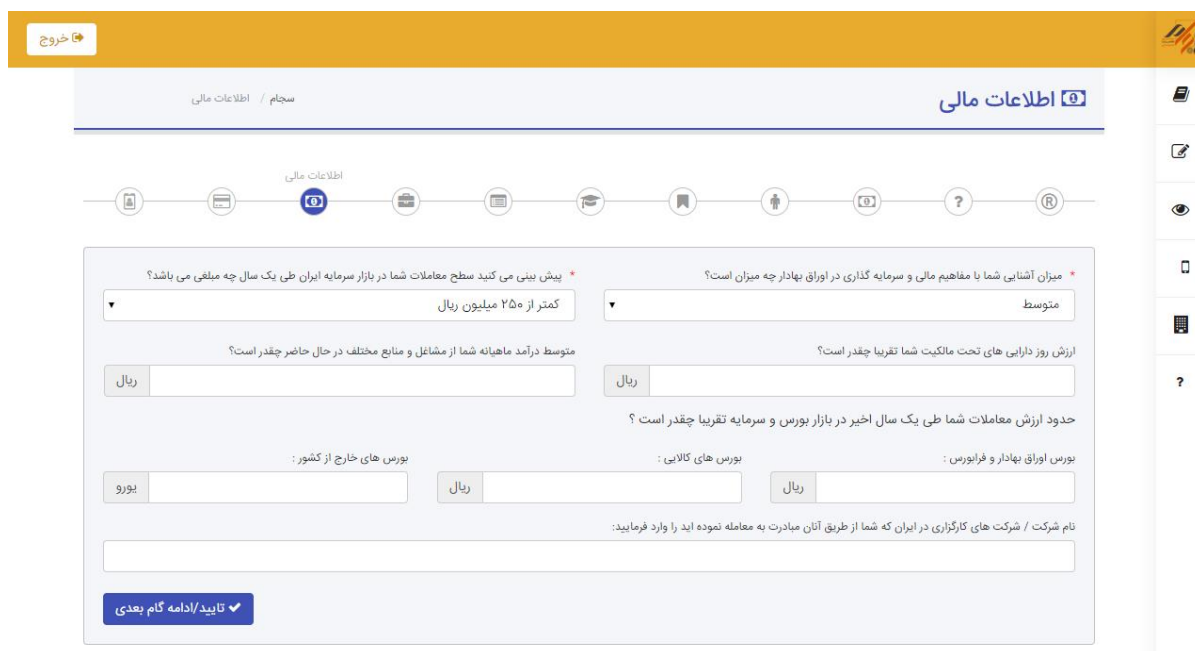
تایید/ادامه مرحله بعد

- در صورت انتخاب شغلی که فاقد آدرس مشخص می باشد لطفا در فیلد آدرس شرکت/موسسه آدرس محل سکونت خود را وارد و همچنین در صورتیکه فاقد آدرس پست الکترونیکی شرکت/موسسه می باشید از پست الکترونیکی شخصی استفاده نمایید.
- برای نحوه وارد کردن اطلاعات شغلی می توانید از [راهنما](#) استفاده کنید.

۱-۱۰ اطلاعات مالی

این بخش مربوط به ارزش دارایی و میزان درآمد شما و همچنین میزان اطلاعات شما از مفاهیم مالی و بورسی و شرکت‌های کارگزاری که با آن‌ها معامله انجام می‌دهید می‌باشد.

❖ وارد کردن اطلاعات ستاره‌دار در این بخش الزامی است.



۱۱-۱۱ اطلاعات حساب بانکی

حساب بانکی اعلامی، الزاماً باید مختص به شخص و غیر مشترک باشد. تمامی مطالبات مشتری از کارگزار تنها از طریق واریز به حساب بانکی اعلامی انجام خواهد شد و معرفی حساب بانکی جایگزین، تنها از طریق همین سامانه مقدور خواهد بود.

نکات مربوط به این بخش شامل موارد زیر است:

❖ هر متقاضی امکان افزودن دو حساب بانکی را دارد. در صورت وارد کردن دو حساب بانکی، اعلام هر دو حساب گرفته می‌شود. نتیجه هر دو اعلام باید صحیح باشد.

- ❖ متقاضی باید حتما یکی از دو حساب را به عنوان حساب پیش فرض انتخاب کند. در صورت عدم انتخاب، پیامی مبنی بر انتخاب حساب پیش فرض نمایش داده می شود.
- ❖ وارد کردن اطلاعات ستاره دار الزامی است.
- ❖ شماره شبا بدون در نظر گرفتن کاراکتر IR، ۲۴ رقم می باشد.
- ❖ شماره حساب را بدون در نظر گرفتن خط تیره، فاصله، نقطه و کاراکترهای اضافه وارد کنید.
- ❖ اطلاعات حساب از بانک مرکزی استعلام گرفته می شود.
- ❖ با هر بار ویرایش اطلاعات توسط متقاضی، مجدداً استعلام گرفته می شود و مادامی که اطلاعات تأیید گردد این کار تکرار می شود.

خروج

اطلاعات حساب بانکی

سجام / اطلاعات حساب بانکی

حساب بانکی

نام بانک

بانک آینده

نام شعبه

تهران

کد شعبه

۷

استان شعبه

تهران

شماره حساب

۰۰۲۰۰۵۷۸۴۹۶۰۰۰

شماره شبا

IR530620000000200578496000

نوع شماره حساب

کوتاه مدت

شهر شعبه بانک

تهران

حساب پیش فرض

ذخیره

نام بانک	نام شعبه	کد شعبه	شهر شعبه بانک	نوع شماره حساب	شماره حساب	نام صاحب حساب	شماره شبا	حساب پیش فرض
بانک آینده	تهران	۷	تهران	کوتاه مدت	۰۰۲۰۰۵۷۸۴۹۶۰۰۰		IR530620000000200578496000	

تایید/ادامه گام بعدی

- حساب بانکی اعلامی، الزاماً باید مختص به شخص و غیر مشترک باشد، تمامی مطالبات مشتری از کارگزار تنها از طریق واریز به حساب بانکی اعلامی انجام خواهد شد و معرفی حساب بانکی جایگزین، تنها از طریق همین سامانه مقدور خواهد بود.
- برای نحوه وارد کردن اطلاعات حساب می توانید از [راهنما](#) استفاده کنید.

۱۲-۱ بررسی پایانی

در این مرحله تمامی اطلاعات ثبت‌نامی به شما نمایش داده می‌شود تا مجدداً آن را تایید کنید و یا در

صورت بروز خطا آن را ویرایش نمایید

خروج

بررسی پایانی

اطلاعات دریافتی در سامانه ذخیره گردیده است، لطفاً با کلیک بر روی دکمه **تایید می‌کنم، ادامه گام بعدی** اطلاعات ثبت شده را تایید نمایید. در مرحله تعهدات با انتخاب گزینه می‌پذیرم و کلیک بر روی دکمه **ذخیره** ثبت نام خود را نهایی کنید. در هر گام در صورت وجود هر گونه مغایرت و یا عدم تایید، با کلیک بر روی دکمه **ویرایش** وارد مرحله مربوطه شوید.

تایید می‌کنم، ادامه به گام بعدی

شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه
تلفن پشتیبانی سامانه سجام: ۰۲۱-۶۶۶۱۰۴۱۰

۱۳-۱ تعهدات

پس از بررسی‌های پایانی، وارد صفحه تعهدات خواهید شد

❖ تا زمانی که متقاضی تعهدات را نپذیرفته باشد، ثبت نام او در سامانه سجام کامل نمی‌شود.

❖ پس از زدن دکمه "می‌پذیرم" و سپس "ذخیره"، ثبت نام تکمیل شده و وب‌سرویس‌های استعلام

اطلاعات اجرا می‌گردند.



تعهدات

این جانب با اطلاع کامل از مفاد دستورالعمل شناسایی مشتریان بازار سرمایه مصوب ۹۵/۵۷/۱۹ شورای عالی مبارزه با پولشویی، ضمن تعهد به رعایت کلیه قوانین و مقررات لازم الاجراء بالاخص مقررات بازار سرمایه و حوزه مبارزه با پولشویی و تأمین مالی تروریسم، متعهد می گردم تمامی اطلاعات مورد درخواست در این سامانه را مطابق مستندات قانونی ارائه نمایم و در صورت بروز هرگونه تغییر، مراتب را از طریق سامانه سجام اصلاح و اطلاع رسانی نمایم. بدیهی است مسئولیت کلیه عواقب ناشی از عدم رعایت تعهدات فوق، به صورت تمام و کمال بر عهده این جانب خواهد بود. همچنین متعهدم اجازه استفاده اشخاص دیگر از حساب کاربری خود را ندهم و در صورت اقدام، بلافاصله موضوع را از طریق همین سامانه، و در صورت عدم دسترسی به سامانه، به صورت حضوری به مرجع مربوط اطلاع دهم.

می پذیرم

ذخیره

بازگشت

شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه
تلفن پشتیبانی سامانه سجام: ۰۲۱-۶۴۶۱۰۲۱۰



ثبت نام شما با موفقیت تکمیل شد.

لطفاً از سامانه خارج شده و منتظر دریافت کد پیگیری بمانید؛ کد پیگیری در ۲۴ ساعت آینده از طریق پیامک برای شما ارسال خواهد شد.

خروج از سایت

نمایش فاکتور

شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه
تلفن پشتیبانی سامانه سجام: ۰۲۱-۶۴۶۱۰۲۱۰